

# Aanvraag vervangende kaart

## voor een defecte of onjuiste **persoonlijke** OV-chipkaart

Met dit formulier vraagt u een vervangende kaart aan voor een persoonlijke OV-chipkaart. U doet dit als:

- uw kaart defect is (laat bij een onzichtbaar defect uw kaart eerst controleren bij een balie van een OV-bedrijf)
- uw pasfoto op de kaart onjuist is
- uw persoonsgegevens op de kaart onjuist zijn

Let op! Wilt u uw persoonsgegevens wijzigen en heeft u een abonnement op uw kaart? Geef dan uw juiste persoonsgegevens ook door aan uw OV-bedrijf.

Dit formulier gebruikt u NIET voor een verloren of gestolen kaart. Hiervoor neemt u contact op met de Klantenservice OV-chipkaart via [www.ov-chipkaart.nl](http://www.ov-chipkaart.nl) of 0900 – 0980 (€ 0,10 p.m.).

U kunt alleen saldo terugvragen met een Nederlands rekeningnummer.

Vul alle velden in met blokletters en gebruik een zwart- of blauwschrijvende pen voor een goede verwerking van dit formulier.

### 1 Reden vervangende kaart

Ik wil graag een vervangende kaart, want:

- Mijn persoonlijke gegevens zijn onjuist vermeld en moeten gewijzigd worden.
- De pasfoto op mijn OV-chipkaart is onjuist.
- Mijn persoonlijke OV-chipkaart is defect (laat bij een onzichtbaar defect uw kaart eerst controleren bij een balie van een OV-bedrijf).

### 2 Gegevens kaarthouder

Kaartnummer OV-chipkaart 16 cijfers

3 5 2 8

Voorletter(s)

Tussenvoegsel(s)

Achternaam

Straat

Huisnummer

Toevoeging

Postcode

Plaats

Telefoon privé (zonder streepje), *niet verplicht*

0

Geboortedatum, dd-mm-jjjj

Geslacht

- -

Man  Vrouw

Ga verder op de achterzijde

#### Algemene Voorwaarden

Op de OV-chipkaart zijn de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart van toepassing.

#### Privacybeleid

Trans Link Systems B.V. te Amersfoort (TLS) verwerkt uw gegevens voor een goede werking van de OV-chipkaart, het OV-chipkaartsysteem en de uitvoering van de overeenkomst met u. TLS neemt gegevens op in haar administratie voor verschillende doeleinden. Onder andere voor de productie van een nieuw exemplaar van uw OV-chipkaart, bijvoorbeeld als u uw kaart verliest. TLS is hiervoor verantwoordelijk in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Bij bezwaar of vragen, bel de Klantenservice OV-chipkaart 0900-0980 (€ 0,10 p.m.).

U kunt de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart en het volledige privacybeleid van TLS nalezen op [www.ov-chipkaart.nl](http://www.ov-chipkaart.nl), opvragen via de Klantenservice OV-chipkaart 0900-0980 (€ 0,10 p.m.) of ophalen bij uw OV-bedrijf. Ze worden u kosteloos toegezonden op uw verzoek.

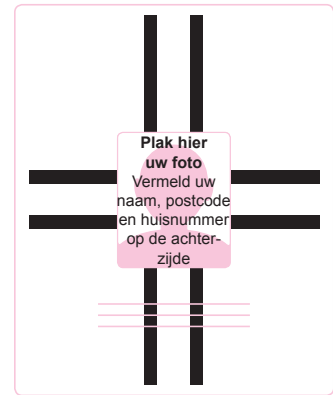
#### Pasfoto

TLS gebruikt uw pasfoto om uw OV-chipkaart te maken. TLS bewaart een digitale versie van uw pasfoto voor de productie van een nieuw exemplaar van uw OV-chipkaart, bijvoorbeeld als u uw kaart verliest. Door ondertekening van dit formulier geeft u uitdrukkelijk toestemming om uw pasfoto voor dit doel te verwerken. Bij bezwaar of vragen, bel de Klantenservice OV-chipkaart 0900-0980 (€ 0,10 p.m.).

### 3 Pasfoto

Plak hier alleen een pasfoto als de foto op uw OV-chipkaart onjuist is.

Neem een recente, ongebruikte originele pasfoto, **geen eigen print of afdruk van een digitale foto**, en vermeld op de achterzijde van de foto: naam, postcode en huisnummer.



### 4 Machtiging en teruggave saldo

- De kosten van de OV-chipkaart bedragen € 11. Ik machtig TLS hiermee dit bedrag af te schrijven van mijn rekening.
- Bent u jonger dan 18 jaar of handelingsonbekwaam? Laat dan uw wettelijk vertegenwoordiger tekenen.

Nederlands rekeningnummer. Dit nummer gebruiken wij ook om uw eventuele saldo terug te storten.

Voorletter(s)

Tussenvoegsel(s)

Achternaam

Plaats

Handtekeningen rekeninghouder of wettelijke vertegenwoordiger  
De rekeninghouder verklaart deze machtiging naar waarheid te hebben ingevuld.

### 5 Handtekening en OV-chipkaart plakken

Ondergetekende verklaart akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart, en met de geautomatiseerde verwerking van de pasfoto en verklaart de gegevens op dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld.

Bent u jonger dan 18 jaar of handelingsonbekwaam?  
Laat dan uw wettelijke vertegenwoordiger tekenen.

Datum, dd-mm-jjjj

Handtekening kaarthouder of wettelijke vertegenwoordiger

#### Heeft u gedacht aan:

- rekeningnummer
- handtekeningen
- opplakken OV-chipkaart

**Plak hier uw OV-chipkaart**  
**Let op: Uw vervangende kaart**  
**ontvangt u binnen 3 weken**

Stuur het volledig ingevulde formulier met uw OV-chipkaart naar het volgende adres:

Klantenservice OV-chipkaart

Postbus 365

3800 AJ Amersfoort

Alleen volledig ingevulde formulieren kunnen wij in behandeling nemen.